

SCANNED COPY

গোপনীয়

পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার  
বীর উত্তম মেজর জেনারেল আজিজুর রহমান সড়ক  
তেজগাঁও, ঢাকা-১২১৫  
[www.ntmc.gov.bd](http://www.ntmc.gov.bd)




৪৪.১০.০০০০.০০০.০৫.০০৩.২০-৬৯১

তারিখঃ ২২ আশ্বিন ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০৭ অক্টোবর ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

জননিরাপত্তা বিভাগের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) এর মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে

১। বরাত পত্রের প্রেক্ষিতে অত্র সংস্থার ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) পর্যন্ত মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক মোতাবেক এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

২। বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম

উপ-পরিচালক (প্রশাসন)  
পরিচালকের পক্ষে

তারালাপনী : ০২-৫৫০২৯৫৪২

ফ্যাক্স : ০২-৫৫০২৯৫৪৯

ই-মেইলঃ [coord@ntmc.gov.bd](mailto:coord@ntmc.gov.bd)

সংযুক্তঃ

১। দপ্তর/সংস্থার ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন - ০৩ (তিন) পাতা।

চুক্তির ১ম কোয়ার্টার মূল্যায়ন প্রতিবেদন ছক

২। প্রমাণক - ২৩ (উনত্রিশ) পাতা।

বিতরণঃ সদয় কার্যার্থে-

সিনিয়র সচিব  
জননিরাপত্তা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃষ্টি আকর্ষণ : উপসচিব (বাজেট-১ অধিশাখা), জননিরাপত্তা বিভাগ]।

Addl Dir (Ops)	.....
Addl Dir (Admin)	.....
Concern Offr	.....
H/Cik	.....
Concern Cik	.....

গোপনীয়

দপ্তর/সংস্থার ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম কোয়ার্টারের মূল্যায়ণ প্রতিবেদন ছক

ক্রমিক নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্য মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	মাসভিত্তিক অর্জন					মোট অর্জন
							০১/০১/২০	০২/০১/২০	০৩/০১/২০	০৪/০১/২০	০৫/০১/২০	
১।	১. আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী ও গোয়েন্দা সংস্থা সমূহকে টেলিযোগাযোগের মাধ্যমে ইন্টারসেপশন সেবা প্রদান	৩৫	১.১ মোবাইল ফোনের ভয়েস ও এসএমএস এর আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.১.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (মোবাইল ফোন)	%	৩৫	০১/০১/২০	০২/০১/২০	০৩/০১/২০	০৪/০১/২০	০৫/০১/২০	০০%
							০১/০২/২০	০২/০২/২০	০৩/০২/২০	০৪/০২/২০	০৫/০২/২০	০০%
							০১/০৩/২০	০২/০৩/২০	০৩/০৩/২০	০৪/০৩/২০	০৫/০৩/২০	০০%
২।	২. রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	১০	১.২ ল্যান্ডফোন ভয়েস এর আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.২.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (ল্যান্ডফোন)	%	১০	০১/০১/২০	০২/০১/২০	০৩/০১/২০	০৪/০১/২০	০৫/০১/২০	০০%
							০১/০২/২০	০২/০২/২০	০৩/০২/২০	০৪/০২/২০	০৫/০২/২০	০০%
							০১/০৩/২০	০২/০৩/২০	০৩/০৩/২০	০৪/০৩/২০	০৫/০৩/২০	০০%
২।	২. রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	১০	১.৩ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের আইনানুগ ইন্টারসেপশন	১.৩.১ পরিচালিত ইন্টারসেপশন (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম)	%	১০	০১/০১/২০	০২/০১/২০	০৩/০১/২০	০৪/০১/২০	০৫/০১/২০	০০%
							০১/০২/২০	০২/০২/২০	০৩/০২/২০	০৪/০২/২০	০৫/০২/২০	০০%
							০১/০৩/২০	০২/০৩/২০	০৩/০৩/২০	০৪/০৩/২০	০৫/০৩/২০	০০%
২।	২. রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	১০	২.১ রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্যের অযাচিত প্রকাশ নিয়ন্ত্রণ	২.১.১ নিয়ন্ত্রিত রাষ্ট্রবিরোধী সংবেদনশীল তথ্য	%	১০	০১/০১/২০	০২/০১/২০	০৩/০১/২০	০৪/০১/২০	০৫/০১/২০	০০%
							০১/০২/২০	০২/০২/২০	০৩/০২/২০	০৪/০২/২০	০৫/০২/২০	০০%
							০১/০৩/২০	০২/০৩/২০	০৩/০৩/২০	০৪/০৩/২০	০৫/০৩/২০	০০%
২।	২.২ প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধ	১০	২.২.১ প্রযুক্তির অপব্যবহার রোধ	২.২.১ রোধকৃত প্রযুক্তির অপব্যবহার	%	১০	০১/০১/২০	০২/০১/২০	০৩/০১/২০	০৪/০১/২০	০৫/০১/২০	০০%
							০১/০২/২০	০২/০২/২০	০৩/০২/২০	০৪/০২/২০	০৫/০২/২০	০০%
							০১/০৩/২০	০২/০৩/২০	০৩/০৩/২০	০৪/০৩/২০	০৫/০৩/২০	০০%

## ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) ১ম কোয়ার্টার মূল্যায়ন প্রতিবেদন ছক

সংস্থা: ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার (এনটিএমসি)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যক্ষতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল বৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	৮	-	-	১	১	প্রমাণক-১
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১১	-	-	-	-	৩	৩	প্রমাণক-২
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৩	৩	২	-	-	২	২	প্রমাণক-৩
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৩	৩	২	-	-	২	২	প্রমাণক-৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত বৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৩	৩	২	-	-	২	২	এ সংস্থা হতে জনগণকে সরাসরি কোন সেবা প্রদান করা হয় না। তবে আইন প্রয়োগকারী সংস্থা সমূহকে তাদের চাহিদার ভিত্তিতে সার্বক্ষণিক সেবা প্রদান করা হয়।
					২	৩	-	-	-	১	১	প্রমাণক-৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য			
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চমৎ মান (Fair)				চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১	৩	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	৫	৬	১০০%	৮	৯	৯০%	১১	১২	১৪		
							১০০%	৭০	৬০	-	-	৮০	১৪		
	১	২	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	২	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	-	-	-	
								২৫-০২-২১	২৫-০৩-২১	২৫-০৪-২১	২৫-০৫-২১	-	-	-	
	১	২	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	-	-	-	
								২৫-০২-২১	২৫-০৩-২১	২৫-০৪-২১	২৫-০৫-২১	-	-	-	
	১	২	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জন ঘন্টা	১	১	৫০	৪০	৩০	২০	১৩	১৩	প্রমাণক-৬	
								৫	৪	-	-	২	২	প্রমাণক-৭	
	১	২	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রমোদনা প্রদান	[২.৫.১] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	১	১	-	-	-	-	-	-	-
								১	-	-	-	-	-	-	-
	১	২	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১	১০০	৯০	৮০	-	১০০	১০০	প্রমাণক-৮	
								১০০	৯০	৮০	-	১০০	১০০	আইএমইডি কর্তৃক অদ্যাবধি সুপারিশ প্রেরণ করা হয়নি। প্রেরণ করা হলে সাথে সাথে বাস্তবায়ন করা হবে	
১	৬	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়িত	%	১	১	১০০	৯০	৮০	-	১০০	১০০	প্রমাণক-৯		
							১০০	৯০	৮০	-	১০০	১০০	প্রমাণক-৯		
১	৬	[৩.৩] অতিত অপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৮০	৮০	প্রমাণক-৯		
							৫০	৪০	৩০	২৫	৫০	৫০	প্রমাণক-৯		